

# RESTEC EVENTS

## EVENTS MADE EASY\*

professional conference organizer  
destination management company  
incentive programs | business tourism  
media & PR support | stands construction & design

# КАК ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕРОПРИЯТИЯ?

## HOW TO MAKE MEETINGS MORE EFFECTIVE?



ICCA Central European  
Chapter Summer Meeting

August 22-24, 2013, St.Petersburg, Russia



## Анна Спирина

Руководитель отдела продвижения  
РЕСТЭК EVENTS

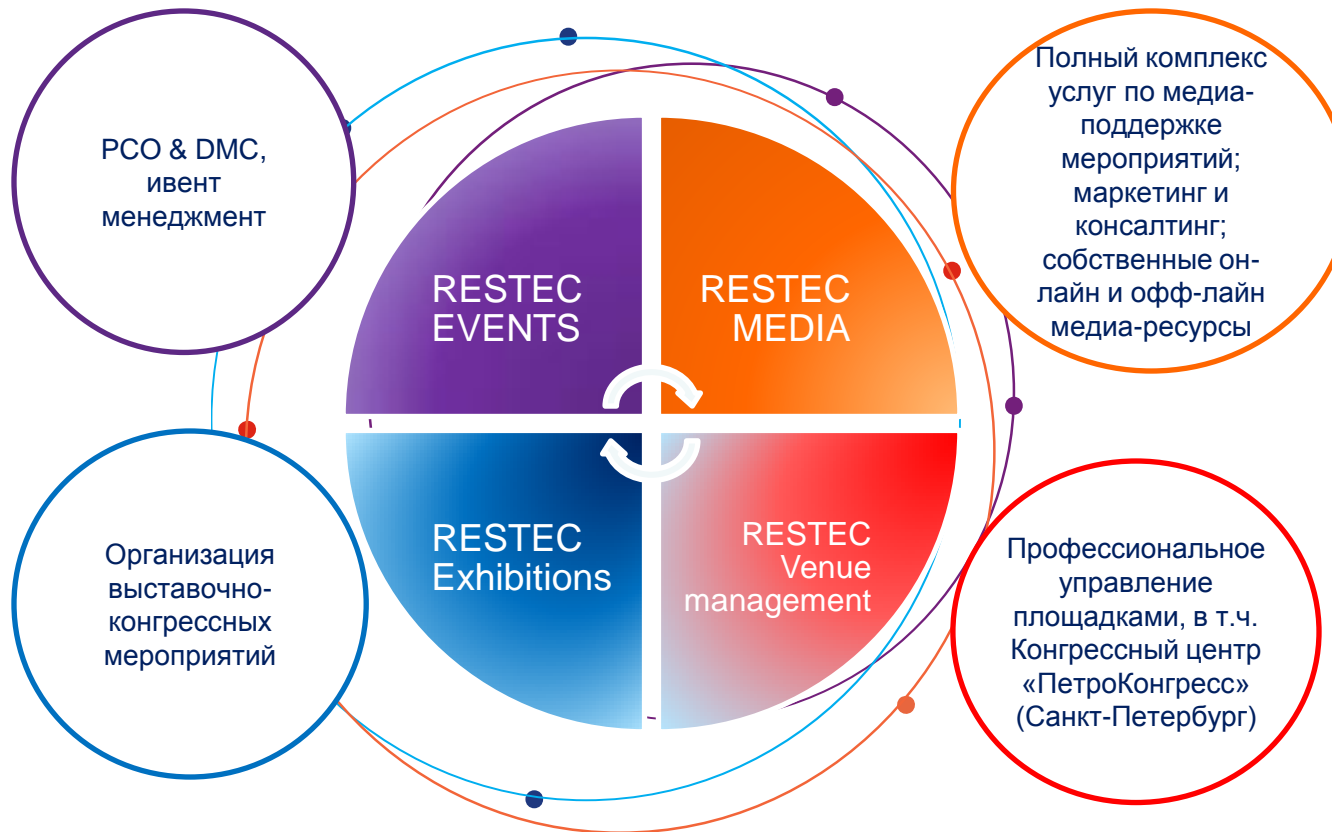


[Spirina@restec-events.ru](mailto:Spirina@restec-events.ru)



[facebook.com/anna.spirina.7](https://facebook.com/anna.spirina.7)

## ГРУППА КОМПАНИЙ «РЕСТЭК»



- Основана в **1990** году
- Штат: более **500 человек**
- Работа в сфере **B2B, B2C и B2G** в России и за рубежом
- Более **450 мероприятий** ежегодно
- Офисы: **3 собственных офиса** в России, **12 партнерских офисов** и **представительств** в России и за рубежом

# О чем мы хотим рассказать?

- Что такое «эффективность мероприятия»?
- Кому необходима оценка эффективности мероприятия?
- Повышение эффективности мероприятий (из опыта РЕСТЭК EVENTS)



ICCA Central European  
Chapter Summer Meeting  
August 22-24, 2013, St.Petersburg, Russia



# Что такое «эффективность мероприятия»?

**Москва:**  
Россия, 129223, Москва, проспект Мира, ВВЦ, стр. 334  
тел.: +7 (495) 544 38 31, факс: +7 (495) 544 38 38  
e-mail: [events@restec-events.ru](mailto:events@restec-events.ru)

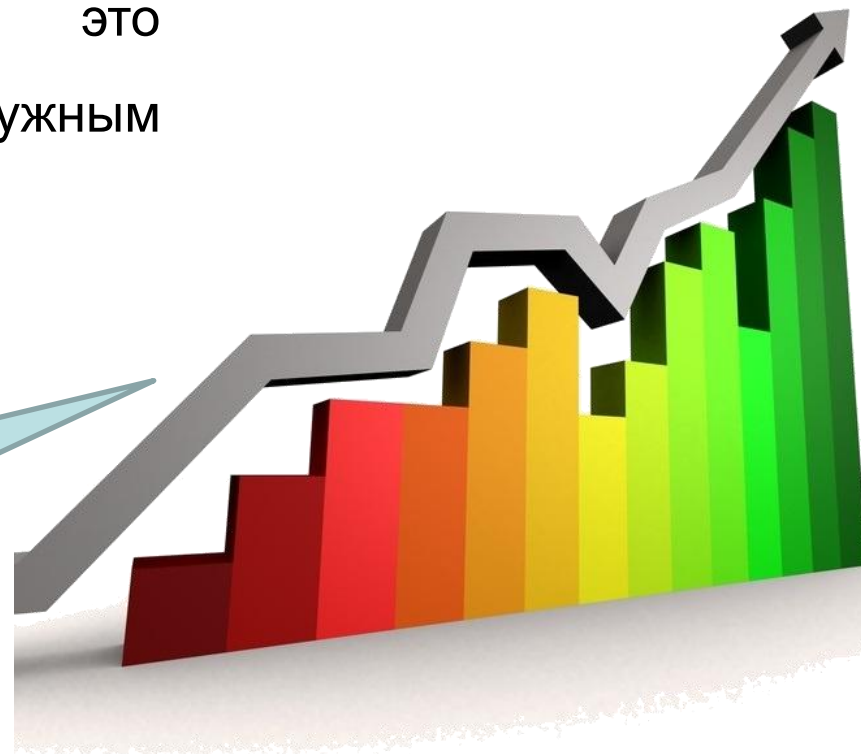
**Санкт-Петербург:**  
Россия, 197110, Санкт-Петербург, улица Петрозаводская, д. 12  
тел.: +7 (812) 303 88 64, факс: +7 (812) 303 88 64  
e-mail: [mail@restec-events.ru](mailto:mail@restec-events.ru)

**EVENTS MADE EASY**  
более 350 мероприятий в год  
конгрессы | форумы | конференции | выставки | фестивали  
спортивные и зрелищные мероприятия | инсентив-программы | бизнес-туризм

[www.restec-events.ru](http://www.restec-events.ru)

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ** — ЭТО  
способность приводить к нужным  
результатам.

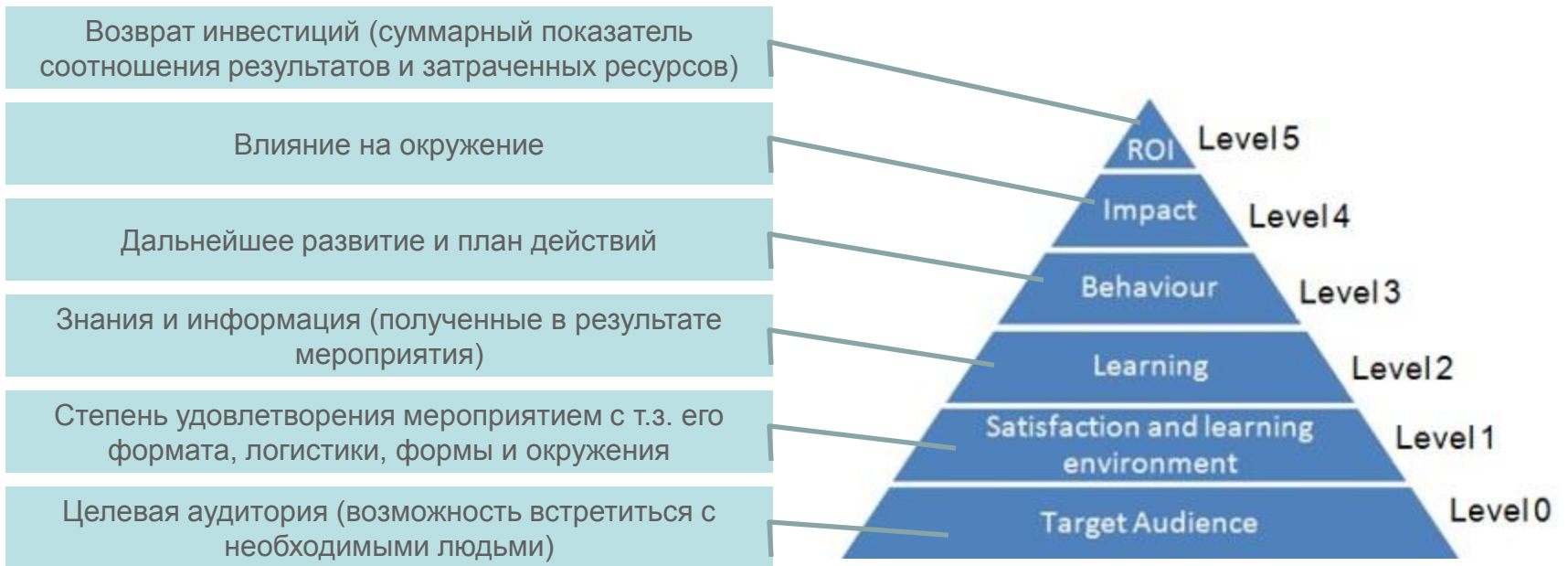
Синонимы:  
результативность  
действенность





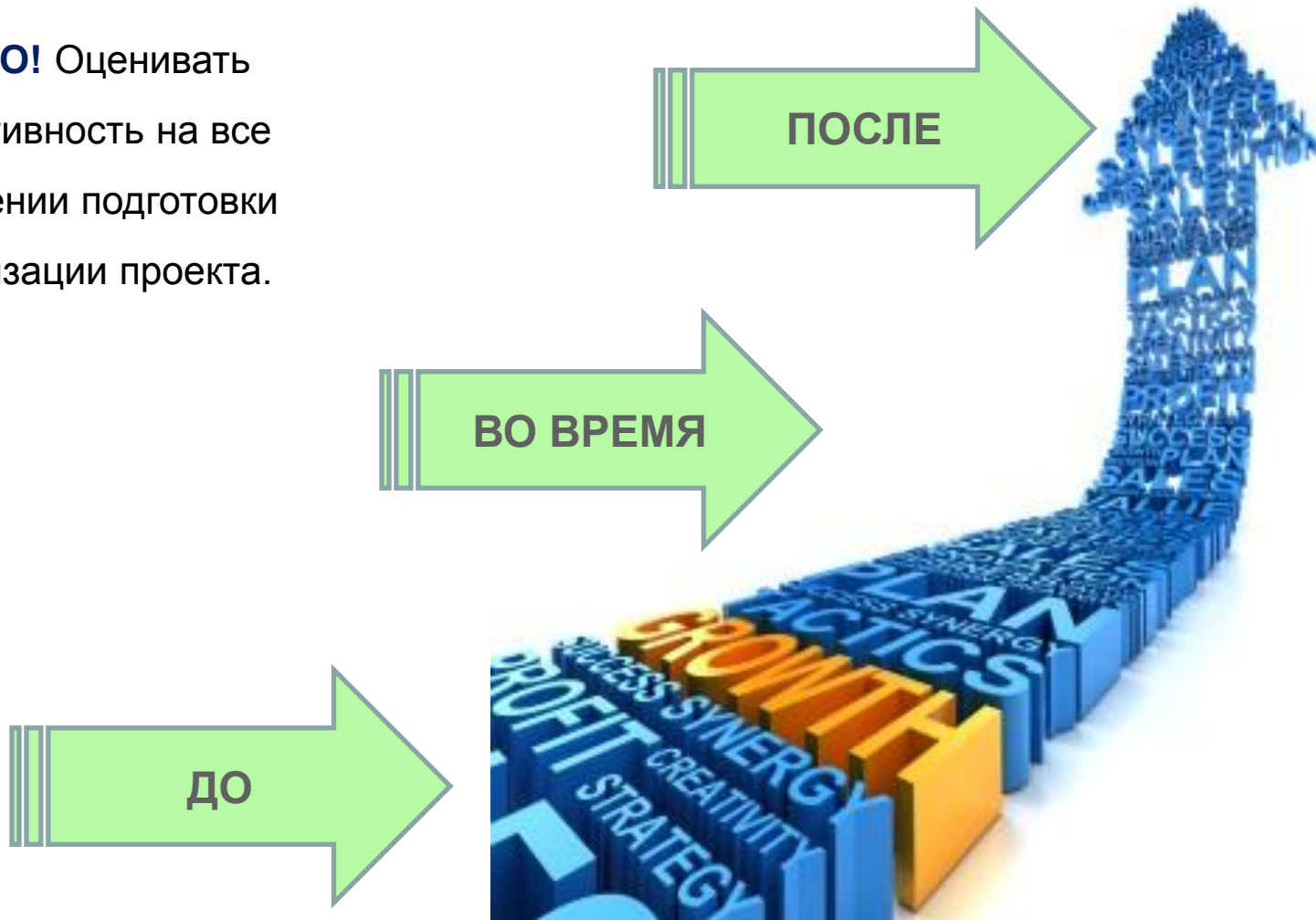


**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕРОПРИЯТИЯ** – это набор ключевых показателей, достижение которых определяется по итогам мероприятия.



Source: Event ROI Institute, <http://www.eventroi.org>

**ВАЖНО!** Оценивать  
эффективность на все  
протяжении подготовки  
и реализации проекта.





ICCA Central European  
Chapter Summer Meeting  
August 22-24, 2013, St.Petersburg, Russia



# Кому необходима оценка эффективности мероприятия?

**Москва:**  
Россия, 129223, Москва, проспект Мира, ВВЦ, стр. 334  
тел.: +7 (495) 544 38 31, факс: +7 (495) 544 38 38  
e-mail: [events@restec-events.ru](mailto:events@restec-events.ru)

**Санкт-Петербург:**  
Россия, 197110, Санкт-Петербург, улица Петрозаводская, д. 12  
тел.: +7 (812) 303 88 64, факс: +7 (812) 303 88 64  
e-mail: [mail@restec-events.ru](mailto:mail@restec-events.ru)

**EVENTS MADE EASY**  
более 350 мероприятий в год  
конгрессы | форумы | конференции | выставки | фестивали  
спортивные и зрелищные мероприятия | инсентив-программы | бизнес-туризм

[www.restec-events.ru](http://www.restec-events.ru)

Заказчик

Участники мероприятия

Спонсоры

**ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ**

PCO

Местные властные структуры

CVB



Местные жители

**STAKEHOLDERS**

Подрядчики

Прочие стороны

## Государственные структуры

- Основание проведения мероприятия: тендер
- Основной источник финансирования: бюджетное финансирование
- Основной показатель эффективности: достижение поставленных политических или социальных целей



## Некоммерческие организации и ассоциации

- Основание проведения мероприятия: тендер, совместная инициатива оператора и ассоциации
- Основной источник финансирования: спонсорские взносы, регистрационные взносы за участие.
- Основной показатель эффективности: достижение поставленных целей, соответствующих миссии организации



## Коммерческие компании

- Основание проведения мероприятия: собственная инициатива
- Основной источник финансирования: бюджет компании-заказчика
- Основной показатель эффективности: экономический результат (соотношение затрат и результатов)





ICCA Central European  
Chapter Summer Meeting  
August 22-24, 2013, St.Petersburg, Russia



# Повышение эффективности мероприятий

**Москва:**  
Россия, 129223, Москва, проспект Мира, ВВЦ, стр. 334  
тел.: +7 (495) 544 38 31, факс: +7 (495) 544 38 38  
e-mail: [events@restec-events.ru](mailto:events@restec-events.ru)

**Санкт-Петербург:**  
Россия, 197110, Санкт-Петербург, улица Петрозаводская, д. 12  
тел.: +7 (812) 303 88 64, факс: +7 (812) 303 88 64  
e-mail: [mail@restec-events.ru](mailto:mail@restec-events.ru)

**EVENTS MADE EASY**  
более 350 мероприятий в год  
конгрессы | форумы | конференции | выставки | фестивали  
спортивные и зрелищные мероприятия | инсентив-программы | бизнес-туризм

[www.restec-events.ru](http://www.restec-events.ru)



ICCA Central European  
Chapter Summer Meeting  
August 22-24, 2013, St.Petersburg, Russia



# 360° ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕРОПРИЯТИЯ

**Москва:**  
Россия, 129223, Москва, проспект Мира, ВВЦ, стр. 334  
тел.: +7 (495) 544 38 31, факс: +7 (495) 544 38 38  
e-mail: [events@restec-events.ru](mailto:events@restec-events.ru)

**Санкт-Петербург:**  
Россия, 197110, Санкт-Петербург, улица Петрозаводская, д. 12  
тел.: +7 (812) 303 88 64, факс: +7 (812) 303 88 64  
e-mail: [mail@restec-events.ru](mailto:mail@restec-events.ru)

**EVENTS MADE EASY**  
более 350 мероприятий в год  
конгрессы | форумы | конференции | выставки | фестивали  
спортивные и зрелищные мероприятия | инсентив-программы | бизнес-туризм

[www.restec-events.ru](http://www.restec-events.ru)

# ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПРОГРАММЫ



**СИСТЕМА ОЦЕНКИ  
РЕЗУЛЬТАТОВ,  
ИССЛЕДОВАНИЯ И  
КОНСАЛТИНГ**



**ЭФФЕКТИВНЫЕ  
ИНСТРУМЕНТЫ  
ПЛАНИРОВАНИЯ И  
БЮДЖЕТИРОВАНИЯ**



**СИСТЕМА  
СОБСТВЕННЫХ  
СМИ**



**ОПТИМИЗАЦИЯ И АНАЛИЗ  
ИСПОЛЗУЕМЫХ  
РЕСУРСОВ**



**ПРОМО  
МЕРОПРИЯТИЯ**



**ОТРАСЛЕВЫЕ  
СОЦИАЛЬНЫЕ КЛУБЫ  
И ПОРТАЛЫ**



**ДИРЕКТ-МАРКЕТИНГ**



**БИРЖА ДЕЛОВЫХ  
КОНТАКТОВ,  
ИНСТРУМЕНТЫ  
ЭФФЕКТИВНЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ**





**ДО НАЧАЛА  
МЕРОПРИЯТИЯ**



Используемые  
ИНСТРУМЕНТЫ:

- бюджетирование (продуманное четкое RFP, определений условий составления сметы и вознаграждения оператора)
- анонсирование мероприятия, рекламная кампания



**ВО ВРЕМЯ  
МЕРОПРИЯТИЯ**



Используемые  
инструменты:

- организация (разумное соотношение расходов и доходов, «зеленые» технологии, рациональное использование ресурсов, оптимизация)
- Биржа деловых контактов
- онлайн ресурсы



**ПОСЛЕ  
МЕРОПРИЯТИЯ**



Основная  
цель: оценка  
результатов и  
поддержание  
интереса к  
проекту в  
дальнейшем



Используемые  
инструменты:

- дальнейшее развитие концепции проекта
- поддержание интереса к проекту в течение длительного периода
- оценка эффективности проекта, анализ результатов совместно с клиентом



ICCA Central European  
Chapter Summer Meeting  
August 22-24, 2013, St.Petersburg, Russia



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

*Подробную информацию о компании можно  
узнать, посетив наш сайт: [www.restec-events.ru](http://www.restec-events.ru)*

**Москва:**  
Россия, 129223, Москва, проспект Мира, ВВЦ, стр. 334  
тел.: +7 (495) 544 38 31, факс: +7 (495) 544 38 38  
e-mail: [events@restec-events.ru](mailto:events@restec-events.ru)

**Санкт-Петербург:**  
Россия, 197110, Санкт-Петербург, улица Петрозаводская, д. 12  
тел.: +7 (812) 303 88 64, факс: +7 (812) 303 88 64  
e-mail: [mail@restec-events.ru](mailto:mail@restec-events.ru)

**EVENTS MADE EASY**  
более 350 мероприятий в год  
конгрессы | форумы | конференции | выставки | фестивали  
спортивные и зрелищные мероприятия | инсентив-программы | бизнес-туризм

[www.restec-events.ru](http://www.restec-events.ru)